



---

**Caso RF-3-476 Ejecutado y Solucionado. Te Invitamos a Calificar Nuestro Servicio.**

---

Desde SDS, Mesa de Servicios Mantenimiento <bienesyservicios@saludcapital.gov.co>

Fecha Vie 8/05/2026 3:36 PM

Para Giovanni, Aponte Rubio <G1Aponte@saludcapital.gov.co>

---Automatic message [RF-3-476]: To respond, do it above this line---

**Cordial Saludo**

Le informamos que el caso ha sido solucionado. Para nosotros es muy importante conocer su opinión, por ello lo invitamos a calificar la encuesta de satisfacción.

[Clic aquí para responder la encuesta](#)

Los detalles del caso registrado se relacionan a continuación:

<b>Caso No.</b>	RF-3-476
<b>Usuario</b>	Giovanni, Aponte Rubio
<b>Fecha de registro</b>	5/7/2026 10:08:41 AM
<b>Descripción de la Solicitud:</b> Edificio: <i>HEMOCENTRO</i> Piso: <i>3</i> Dependencia: <i>Mantenimiento</i> Colaborador que requiere el servicio: <i>Giovanni Aponte Rubio</i> Extensión: Descripción de la solicitud: <i>revision pileta de aseo llave de agua directa</i>	
<b>Fecha estimada de solución</b>	
<b>SOLUCIÓN</b>	
Caso RF 3476  Se realiza revicion de la solicitud encontrando la llave averiada  Se realiza el cambio de llave tipo jardín  Queda en funcionamiento  Actividad realizada el 07/05/2026	

**Cordialmente,**

**ÁREA DE MANTENIMIENTO**

Subdirección de Bienes y Servicios  
Dirección Administrativa